

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREDAJA

SPOLOČNOSTI LEIER BAUSTOFFE SK, s.r.o.

I. Preambula

1. Všeobecné podmienky predaja (ďalej VPP) spoločnosti Leier Baustoffe SK s.r.o., Pribylinská 3, 831 04 Bratislava, zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III., odd.: Sro vložka č.32169/B, IČO: 35 890 509 (ďalej **Predávajúci**), stanovujú práva a povinnosti Predávajúceho a tretej osoby - Kupujúceho a/alebo objednávateľa (ďalej aj len „**Kupujúci**“ a/alebo aj len „**Tretia osoba**“) a zásady právneho vzťahu medzi nimi, ktoré nie sú upravené v Rámcovej Zmluve a/alebo v každej kúpnej zmluve, zmluve o dielo alebo inej zmluve v ktorej vystupuje Predávajúci ako zmluvná strana danej zmluvy.
2. VPP sú záväzné pre všetky strany právneho vzťahu a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Tieto VPP sú záväzné pri každej dodávke tovaru a sprievodných služieb Predávajúceho, distribuovaného a poskytovaného na Slovensku.
4. Ak nie je uvedené inak, zmluvný vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadi všeobecnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

II. Cenníky a ceny

1. Ceny výrobkov a/alebo sprievodných služieb Predávajúceho sú uvedené v cenníkoch zverejnených vo vlastných obchodných priestoroch a/alebo na webovom sídle Predávajúceho. Zmeny cenníkov Predávajúci zverejňuje vo vlastných obchodných priestoroch a/alebo na svojom webovom sídle. Ceny a cenníky zverejnené Predávajúcim podľa tohto článku tohto bodu týchto VPP nie sú záväzné a majú len informatívny charakter, pokiaľ tieto VPP neustanovujú inak a/alebo tieto ceny nie sú súčasťou Potvrdenia objednávky Predávajúcim Kupujúcemu v zmysle ustanovení Rámcovej zmluvy alebo súčasťou jednotlivej písomnej zmluvy na zákazkovú výrobu. Ceny výrobkov a/alebo tovarov a/alebo sprievodných služieb určuje Predávajúci v Potvrdení objednávky v zmysle ustanovení Rámcovej zmluvy alebo v jednotlivej písomnej zmluve na zákazkovú výrobu.
2. Akákoľvek cenová ponuka Predávajúceho sa považuje zo strany Predávajúceho až do uzatvorenia konkrétnej zmluvy za nezáväzný cenový návrh, ktorý je Predávajúci oprávnený kedykoľvek zmeniť.

III. Zmluvy, objednávky a dodávky

1. Objednávky preberá a obchodné podmienky prerokováva obchodný úsek priamo alebo prostredníctvom poverených osôb - manažérov predaja.

2. Sériovo vyrábané tovary a štandardné služby Predávajúceho, tento z pravidla dodáva na základe uzatvorenej štandardnej rámcovej zmluvy s Kupujúcim, ktorá jednotným spôsobom upravuje proces budúceho uzatvorenia jednotlivých kúpnych zmlúv medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
3. Zákazkový tovar, teda tovar a/alebo služby vyrábané na zákazkovú výrobu, Predávajúci z pravidla dodáva a/alebo vykonáva na základe samostatnej štandardizovanej zmluvy Predávajúceho uzatvorenej pre danú konkrétnu zákazkovú výrobu.
4. V prípade, ak Kupujúci požaduje vykonanie zmien v návrhoch zmluvnej dokumentácie Predávajúceho a/alebo požaduje zmenu zmluvnej dokumentácie, ktorá si vyžaduje zmenu štandardných procesov u Predávajúceho, je Kupujúci na požiadanie Predávajúceho povinný zaplatiť Predáváčemu vopred na základe zálohovej faktúry poplatok za neštandardnú zmluvu. Tento poplatok má pokryť náklady Predávajúceho na právne služby a posúdenie vyžadovaných zmien v štandardných procesoch, ktoré by prípadné požiadavky Kupujúceho znamenali. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností, zaplatením takéhoto poplatku zo strany Kupujúceho Predáváčemu nevzniká povinnosť Predávajúceho akceptovať požiadavky Kupujúceho a uzatvoriť s ním takúto zmluvu. Zaplatením takéhoto poplatku vzniká Predáváčemu len povinnosť posúdiť požiadavky a/alebo pripomienky Kupujúceho a zaujať k nim stanovisko a to v rozsahu zaplateného poplatku.
5. Akýkoľvek návrh zmluvy a/alebo rámcovej zmluvy sa považuje zo strany Predávajúceho až do uzatvorenia takejto zmluvy za nezáväzný návrh.

IV. Dodacie podmienky

1. Termín dodania produktov, resp. tovaru a/alebo sprievodných služieb určuje Predávajúci v cenovej ponuke alebo bez zbytočného odkladu po uzatvorení kúpnej zmluvy. V prípade, ak Predávajúci neurčí v cenovej ponuke a/alebo bez zbytočného odkladu po uzavretí kúpnej zmluvy termín dodania produktov, resp. tovaru a/alebo služieb, je Predávajúci povinný dodať produkty, resp. tovar a/alebo sprievodné služby Kupujúcemu v primeranej lehote, ktorá závisí predovšetkým od množstva objednaného tovaru, resp. produktov zo strany Kupujúceho, dopytu na tovar a/alebo sprievodné služby od iných klientov/zákazníkov Predávajúceho, personálnych a technických okolností a podmienok na strane Predávajúceho, od všeobecne záväzných právnych predpisov, opatrení, nariadení, vyhlášok a/alebo iných aktov orgánov štátnej správy, prípadne orgánov verejnej moci, najneskôr však do 9 (deviatich) mesiacov odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy s výnimkou okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle ustanovení čl. XII týchto VPP, kedy sa postupuje v zmysle tam uvedeného.
2. Pri dodávkach CPT (preprava platená do) je Predávajúci povinný dodať tovar na miesto určenia Kupujúcim. Pre produkty a príslušenstvo naložené na jednom vozidle môže Predávajúci po dohode s Kupujúcim vykonať viac ako jednu vykládku. V tomto prípade je Predávajúci oprávnený vyfakturovať Kupujúcemu poplatok za „viac vykládku“ podľa cenovej ponuky Predávajúceho, pokiaľ bola táto služba súčasťou cenovej ponuky, inak podľa platného Cenníka služieb v rámci jedného okresu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
V prípade, že si Kupujúci objednal dopravný prostriedok s hydraulickou rukou, vykládku zabezpečuje Predávajúci za poplatok podľa cenovej ponuky Predávajúceho a ak táto nie je súčasťou VPP podľa cenníka Predávajúceho, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

3. Pri dodávkach FCA (vyplatené dopravcovi) je Predávajúci povinný odovzdať tovar prvému prepravcovi, ktorého vymenuje Kupujúci, a to v mieste určenom Predávajúcim. V prípade odberu vlastnou dopravou je Kupujúci povinný vopred oznámiť Predávajúcemu čas odberu a uviesť na objednávke EČ vozidla a meno a priezvisko vodiča oprávneného prevziať tovar. Vodič sa pri nakládke musí preukázať identifikáciou nakládky – nakládkovým číslom. Bez identifikácie nakládky tovar nie je možné naložiť.
4. Nebezpečenstvo straty alebo poškodenia tovaru a prípadné ďalšie náklady prechádzajú na Kupujúceho odovzdaním tovaru prvému prepravcovi. Nezávisle od osoby prepravcu, Predávajúci nepreberá zodpovednosť za škody vzniknuté počas prepravy a prípadné poškodenie tovaru pri preprave neovplyvňuje povinnosť Kupujúceho na úhradu za tovar.
5. Kupujúci je povinný v objednávke uviesť meno a osobné údaje osoby, ktorá zabezpečí vyloženie a prevzatie tovaru a miesto vykládky v prípade dodávky CPT.
6. Dodávky tovaru nákladnými vozidlami môžu byť zrealizované za podmienky zjazdnosti príjazdových ciest. V prípade zabezpečenia dopravy Predávajúcim, Kupujúci garantuje bezpečný prístup na miesto vykládky aj pre nákladné vozidlá dĺžky 15 m, kým písomne nie je dohodnuté inak.
7. Kupujúci je povinný zabezpečiť na vlastné náklady bezodkladnú vykládku tovaru z dopravného prostriedku. Pokiaľ tak nevykoná, alebo sa doba vykládky z rôznych dôvodov neúmerne predĺži, Predávajúci má právo účtovať stojné podľa platného Cenníka služieb.
8. Ak sa Kupujúci dostane do omeškania s odberom objednaného tovaru, má Predávajúci právo na zmenu ceny podľa v tom čase platného Cenníka výrobkov podľa čl. II týchto VPP.
9. Ak Kupujúci neodoberie objednaný sériovo vyrábaný tovar do piatich pracovných dní a následne k odberu už pripravený tovar, je Predávajúci oprávnený vyfakturovať Kupujúcemu náklady spojené s prepravou ako aj skladné a manipulačný poplatok podľa Cenníka a Kupujúci je povinný náklady spojené s prepravou ako aj skladné a manipulačný poplatok Predávajúcemu uhradiť. Ak Kupujúci neodoberie zákazkový tovar – tovar vyrobený v zákazkovej výrobe ani do piatich pracovných dní odo dňa plánovaného odovzdania tovaru a/alebo služieb Predávajúcim Kupujúcemu: a) má sa za to, že uplynutím piateho dňa odo dňa plánovaného odovzdania tovaru a/alebo služieb Predávajúcim Kupujúcemu je tovar odovzdaný Kupujúcemu, t.j. prechádza do jeho vlastníctva a zároveň b) Kupujúci a predávajúci sa dohodli, že Predávajúci pre Kupujúceho tento tovar odplatne uskladní a zabezpečí odplatne jeho zničenie a zároveň c) je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu náklady Predávajúceho spojené s prepravou ako aj skladné a manipulačný poplatok ako aj poplatok za zničenie takéhoto zákazkového tovaru, všetko podľa aktuálne platného cenníka Predávajúceho zverejneného vo vlastných obchodných priestoroch a/alebo na webovom sídle Predávajúceho. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností, Kupujúci a Predávajúci sa dohodli, že akýkoľvek odpad, ktorý vznikne zničením takéhoto zákazkového tovaru sa stáva bezodplatne vlastníctvom Predávajúceho a ten je s ním oprávnený naložiť podľa vlastného uváženia.
10. Pri vopred dohodnutom vrátení tovaru Kupujúcim (neporušená, originál zabalená paleta), má Predávajúci právo na manipulačné poplatky vo výške 20% z predajnej ceny vráteného tovaru a Kupujúcemu bude dobropisovaná hodnota vráteného tovaru znížená o 20%.
11. Za deň dodania tovaru sa považuje deň expedície dodávky z výrobného závodu, ktorý nezahŕňa čas dopravy.

V. Balenie

1. Ak je tovar dodávaný na paletách, tieto sa finančne zálohujú. Podmienky paletového hospodárstva Predávajúceho sú uvedené v dokumente „Paletové hospodárstvo“, zverejnenom v obchodných priestoroch Predávajúceho a/alebo na jeho webovom sídle. Predávajúci je oprávnený tieto podmienky upravovať a meniť, pričom každú zmenu podmienok Predávajúci zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a/alebo na svojom webovom sídle. Kupujúci sa zaväzuje, že zverejnené „Paletové hospodárstvo“ bude dodržiavať.
2. Pri kusovom predaji tovaru je Predávajúci oprávnený upraviť veľkoobchodnú zľavu pre Kupujúceho podľa platného Cenníka služieb.

VI. Platby

1. Platby za dodávky sériovo vyrábaného tovaru a štandardných sprievodných služieb sa uskutočňujú v zmysle dohodnutých platobných podmienok, inak v celej sume dopredu na základe zálohovej faktúry vystavenej Predávajúcim. Pohľadávka sa považuje za uhradenú dňom pripísania dlžnej sumy na účet Predávajúceho. V prípade zákazkovej výroby sa zákazka začne vyrábať až po úplnom uhradení zálohovej faktúry na celú kúpnu cenu, resp. cenu diela. Pri omeškaní zaplataenia zálohovej faktúry Kupujúcim po splatnosti zálohovej faktúry je Predávajúci oprávnený posunúť o objektívne primeranú dobu najmenej v dĺžke trvania omeškania termín začatia výroby pri zákazkovej výrobe a/alebo posunúť o objektívne primeranú dobu najmenej v dĺžke trvania omeškania termín dodania tovarov a služieb a/alebo zrušiť takúto objednávku, resp. odstúpiť od uzatvorenej zmluvy. Do tohto momentu nie je Predávajúci v omeškaní s výrobou alebo dodaním tovarov a/alebo služieb.
2. V prípade evidencie neuhradených záväzkov Kupujúceho si Predávajúci vyhradzuje právo:
 - 2.1 trvať na okamžitej úhrade dlžnej sumy, pričom Predávajúci je oprávnený pozastaviť dodávky tovaru pre Kupujúceho, a teda do zaplataenia predmetného záväzku nie je Predávajúci v omeškaní s dodaním tovaru a/alebo služieb Kupujúcemu z akejkoľvek kúpnej zmluvy a/alebo,
 - 2.2 požadovať úhradu kúpnej ceny (kúpnych cien) v celom rozsahu vopred a/alebo,
 - 2.3 odstúpiť od kúpnych zmlúv a/alebo jednotlivej kúpnej zmluvy a/alebo,
 - 2.4 jednostranne zmeniť termín dodania tovaru a/alebo služieb a/alebo,
 - 2.5 požadovať právne zabezpečenie vzniknutej pohľadávky Predávajúceho.
3. Ak je Kupujúci v omeškaní s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku, má Predávajúci nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania so splnením peňažného záväzku.
4. Kupujúci je povinný uviesť pri každej platbe faktúr variabilný symbol presne totožný s 10-miestnym číslom faktúry vystavenej Predávajúcim. Pri „Platbe vopred“ je Kupujúci povinný uviesť ako variabilný symbol číslo zálohovej faktúry Predávajúceho.
5. Predávajúci bude zasielať faktúry Kupujúcemu v elektronickej forme a následne v tlačenej forme.
6. Predávajúci vystaví priebežne dobropis za všetky nepoškodené späť prevzaté palety od Kupujúceho, zakúpené od Predávajúceho. Predávajúci uhradí všetky ním vystavené dobropisy na bankový účet Kupujúceho uvedený v zmluve, najneskôr v lehote splatnosti.

7. V prípade, že Predávajúci eviduje na zákazníckom účte Kupujúceho svoje pohľadávky po lehote splatnosti, uhradí dobropisy až po úhrade všetkých záväzkov Kupujúceho voči Predávajúcemu. Predávajúci je tiež oprávnený na jednostranné započítanie vzájomne sa krytých pohľadávok.

VII. Kreditný limit

1. Predávajúci môže Kupujúcemu, na základe jeho zdôvodnenej žiadosti, zvýšiť Kreditný limit na dohodnuté obdobie.
2. Predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť výšku Kreditného limitu a/alebo zrušiť Kreditný limit.

VIII. Vlastnícke práva

1. Kupujúci nadobudne vlastnícke právo na dodaný tovar až po zaplatení celej sumy kúpnej ceny a prevzatí tovaru Kupujúcim.
2. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou, ak vzniknú dôvodné pochybnosti v súvislosti s jeho platením, alebo v prípade zhoršenia jeho finančnej situácie, je Predávajúci oprávnený požadovať vydanie alebo prepravu tovaru späť.

IX. Reklamačný poriadok

1. Reklamačný poriadok upravuje postup, práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií kvality a správnosti poskytovaných služieb Predávajúceho. Predávajúci prijíma reklamácie svojich služieb vo svojich obchodných priestoroch alebo prostredníctvom manažérov predaja a pri ich vybavovaní postupuje podľa zverejneného Reklamačného poriadku.
2. Predávajúci je oprávnený Reklamačný poriadok jednostranne upravovať a meniť. Zmenu reklamačného poriadku Predávajúci zverejňuje vo vlastných obchodných priestoroch a/alebo na svojom webovom sídle.

X. Riešenie sporov

1. Všetky spory, ktoré vzniknú medzi Predávajúcim a Kupujúcim, vrátane sporov o platnosť zmlúv, ich výklad alebo zrušenie, budú riešené (nehodiace sa vyčiarknuť) :
 - Prioritne pred jedným rozhodcom, v rozhodcovskom konaní, ktoré sa riadi zákonom o rozhodcovskom konaní a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v platnom znení, pričom rozhodcu pre účely rozhodnutia sporu medzi Predávajúcim a Kupujúcim ustanoví Zmluvnými stranami vybraná právnická osoba, ktorou je Medzinárodné združenie rozhodcov, Lužná 3921/6, 85104 Bratislava, IČO: 50569171. Účastníci sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu rozhodcu a jeho rozhodnutie bude pre účastníkov konečné, záväzné a vykonateľné, inak
 - Pred príslušným všeobecným súdom SR.

2. Postup v rozhodcovskom konaní sa riadi ustanoveniami zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní.

XI. Reklama

1. Predávajúci vyhlasuje, že bude aktívne pôsobiť v oblasti mediálnej propagácie predávaných produktov a obchodného tovaru.
2. Kupujúci sa zaväzuje, že bez písomného súhlasu Predávajúceho neuverejní žiadnu reklamu, ktorá bude obsahovať názov spoločnosti Predávajúceho, názov niektorého z jeho produktov a obchodného tovaru, spolu s údajom o cene alebo údajom o percentuálnej zľave, ktoré Predávajúci poskytol Kupujúcemu. V prípade, že k takémuto uverejneniu dôjde, má Predávajúci právo okamžite odstúpiť od Rámcovej Zmluvy a/alebo kúpnych zmlúv.
3. Kupujúci je povinný podporovať predaj produktov a obchodného tovaru Predávajúceho aktívnym odborným poradenstvom pre svojich zákazníkov, umožniť využívať vo svojich obchodných priestoroch reklamné podporné prostriedky predaja, ktoré mu poskytne Predávajúci (stojany so vzorkami dlažby, reklamné tabule, prospekty, plagáty a pod.).
4. Poskytnuté podporné prostriedky Predávajúceho, ktoré bude Kupujúci využívať výhradne k prezentácii produktov a obchodného tovaru Predávajúceho, ostávajú po celú dobu platnosti zmluvného vzťahu majetkom Predávajúceho, pričom po skončení platnosti týchto zmluvných vzťahov je Predávajúci oprávnený požadovať od Kupujúceho tieto podporné prostriedky vrátiť v primeranom stave opotrebovania v čase a mieste.
5. Predávajúci je oprávnený pripraviť a organizačne zabezpečovať akcie na podporu predaja prostredníctvom predajného miesta Kupujúceho.
6. V prípade spoločne dohodnutej mediálnej propagácie uvedenej v predchádzajúcom bode sa Kupujúci zaväzuje ponúkať a predávať akciové produkty a obchodný tovar Predávajúceho tretím osobám za dohodnuté ceny po splnení všetkých nasledovných podmienok:
 - 6.1 Podmienky akciového predaja, najmä určenie akciových výrobkov a obchodného tovaru Predávajúceho a akciových cien budú písomne oznámené Kupujúcemu pred začatím mediálnej propagácie,
 - 6.2 Predávajúci poskytne Kupujúcemu svoje akciové produkty a obchodný tovar za ceny so zvýhodnenou zľavou oproti obvyklým veľkoobchodným zľavám. Predávajúci má výhradné právo na určenie svojich jednotlivých produktov a obchodného tovaru, ktorý bude predmetom akciového predaja podľa tohto článku.

XII. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. V prípade, že dôjde k udalostiam, ktoré nie je možné v dobe podpisu Rámcovej Zmluvy predvídať a ktoré spôsobia objektívnu prekážku v plnení, je Predávajúci oprávnený posunúť lehotu plnenia o dobu, počas ktorej prekážka trvala (napr. živelné udalosti, štrajky, akékoľvek opatrenia a /alebo úkony orgánov verejnej moci, prenosné ochorenia, vrátane Covid-19, vojnový stav, výnimočný stav, núdzový stav, sankcie o zákaze obchodovanie s vybranými subdodávateľskými subjektmi, prerušená a/alebo obmedzená dodávka plynu, elektrickej energie alebo iných esenciálnych tovarov, služieb alebo médií a pod.).

2. Okolnosti, ktoré vylučujú zodpovednosť Predávajúcim neovplyvniteľné, napr. obchodné, ekonomické, sociálne, technické, menové, politické, geopolitické, colné, zákonné príp. iné opatrenia úradov a/alebo iných orgánov verejnej moci a podobné udalosti vyššej moci, oprávňujú Predávajúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy alebo inej zmluvy a to bez nároku na náhradu škody Tretej osoby.

XIII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP sú platné a účinné až do ich aktualizácie a/alebo zmeny Predávajúcim. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť znenie VPP.
2. Všetky informácie a podklady poskytnuté Predávajúcim Kupujúcemu o kúpe tovaru a kúpnej zmluve sú obchodným tajomstvom Predávajúceho. Kupujúci sa zaväzuje, že bez predošlého súhlasu Predávajúceho nepoužije tieto informácie pre svoju potrebu v rozpore s účelom zmluvy ani ich nesprístupní tretím osobám.
3. Ku dňu účinnosti týchto VPP sa ruší účinnosť predchádzajúcich Všeobecných podmienok predaja Predávajúceho. Tieto VPP nadobúdajú platnosť 01.05.2023 a sú zverejnené na webovom sídle Predávajúceho a v obchodných priestoroch Predávajúceho.
4. Obe zmluvné strany prehlasujú, že si tieto VPP prečítali, s ich obsahom sa riadne a podrobne oboznámili, porozumeli mu a súhlasia s voľbou riešenia sporov uvedenou v čl. X týchto VPP a na znak súhlasu s ich obsahom ich vlastnoručne podpísali.
5. Tieto VPP sú platnou a neoddeliteľnou súčasťou každej Rámcovej Zmluvy a/alebo akejkolvek inej zmluvy, ktorá je uzatvorená medzi Kupujúcim a Predávajúcim, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.